# BAB I

# PENDAHULUAN

## Latar Belakang

Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) merupakan wakil rakyat di parlemen yang dipilih secara langsung oleh rakyat melalui pemilihan umum (pemilu) di daerah. Keberadaan DPRD di daerah sering di sebut sebagai fungsi representatif karena bertugas menyuarakan aspirasi masyarakat dan bertindak atas nama rakyat (*representatif government*) di bidang legislatif. Sebagai bentuk realisasi dari demokrasi di Indonesia, DPRD dalam melaksanakan tugas dan fungsinya memang tidak bisa dipisahkan dari rakyat karena dalam sistem demokrasi menempatkan rakyat pada urutan pertama sebagai prioritas dalam mengambil keputusan dan membuat kebijakan. DPRD harus melayani rakyat dan mendengarkan aspirasi rakyat dan mengajukan tingkat kehidupan rakyat dengan berpegang dengan program pembangunan pemerintah.

Selama ini kebanyakan masyarakat masih sangat kesulitan dalam menyampaikan aspirasinya ke Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Makasar dan juga untuk mendapatkan *feedback* atas aspirasi yang dikirim oleh masyarakat kepada Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) juga masih sangat kesulitan.

Selain masalah yang kami uraikan diatas, untuk mengelolah data aspirasi dari masyarakat, sistem yang ada saat ini belum menyalurkan aspirasi masyarakat secara cepat dan ke komisi yang tepat. Dengan kata lain, Bagian komisi yang mendapatkan aspirasi dari masyarakat tidak terhubung secara langsung dengan masyarakat yang mengirimkan aspirasi tersebut. Sehingga masyarakat yang melakukan aspirasi kesulitan mendapatkan *feedback* atas aspirasi yang dikirim ke Dewan perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Makasar.

Dengan adanya masalah tersebut, penulis ingin membuat sistem informasi yang bisa menampung aspirasi publik dan bisa langsung di lihat oleh anggota DPRD Pada Komisi yang bersangkutan dengan menggunakan metode *text mining* dan *cosine similarity* yang bertujuan untuk mengukur kemiripan fungsional setiap komisi dengan aspirasi yang di *input* oleh masyarakat. Dengan aspirasi publik, masyarakat bisa dengan mudah dan kapan pun bisa menyampaikan aspirasinya dan tersalurkan ke komisi yang lebih tepat. Adapun judul penelitian kami adalah “**Implementasi *Algoritma Text Mining* Dan *Cosine Similarity* Untuk Sarana Aspirasi Publik Berbasis *Mobile* (Studi Kasus: DPRD Kota Makassar)”.**

## Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka yang menjadi rumusan masalah adalah :

1. Bagaimana mengolah data aspirasi masyarakat agar di kategorikan berdasarkan komisi yang berbasis *mobile*?
2. Bagaimana data aspirasi masyarakat mendapatkan *feedback* dari Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) atas aspirasi yang dikirimnya?
3. Bagaimana menerapkan algoritma *text mining* dan *cosine similarity* untuk mengukur kemiripan fungsional setiap komisi dengan aspirasi yang di *input* oleh masyarakat ?

## Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah dan sesuai dengan hasil yang diinginkan serta dikarenakan keterbatasan waktu, dana, dan tenaga, maka penulis memberikan batasan penelitian antara lain :

1. Menggunakan algoritma *Text Mining* dan *Cosine Similarity* dalam proses pengklasifikasian aspirasi publik.
2. Aspirasi tersalurkan ke 4 komisi yaitu komisi A, komisi B, komisi C, dan komisi D.
3. Proses pengolahan data aspirasi masyarakat di akses secara langsung melalui perangkat *mobile*.

## Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari peneletian ini adalah :

1. Untuk membangun aplikasi yang dapat menampung aspirasi masyarakat kemudian dapat mengklasifikasinya dan meneruskan kebagian komisi yang tepat berbasis *mobile.*
2. Untuk menyediakan sistem yang dapat digunakan oleh DPRD dalam memberikan *feedback* terhadap aspirasi masyarakat.
3. Untuk mengukur kemiripan fungsional setiap komisi dengan aspirasi yang di *input* oleh masyarakat.

### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang yang diharapkan adalah :

* 1. Bagi Masyarakat :

Dapat membantu masyarakat dalam menyalurkan aspirasinya secara tepat sasaran ke komisi terkait dan mudah dalam mendapat *feedback* atas aspirasinya.

* 1. Bagi penulis :

Memberikan pengalaman dalam penerapan ilmu pengetahuan yang diperoleh saat kuliah.

* 1. Bagi Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) :

Memberikan solusi terhadap aspirasi yang di berikan oleh masyarakat dengan cara mengklasifikasikannya ke bagian komisi terkait dan membantu dalam menanggapi aspirasi dengan cepat dan efisien.

## Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Skripsi ini adalah terdiri dari beberapa Bab yang mana pada masing-masing Bab membahas masalah mengenai beberapa aspek penelitian dan tujuan penelitian serta gambaran umum dan kerangka *teoritis* yaitu:

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, Identifikasi permasalahan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini membahas dan menjelaskan profile objek penelitian, penjelasan motode yang dipakai, teori tentang sistem pendukung keputusan, teori untuk pemodelan data, teori dan penjalasan bahasa pemrogramman dan database yang digunakan dan beberapa teori dan penjelasan yang lain yang dibutuhkan dalam melakukan penelitian ini.

**BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang metode, perangkat yang digunakan, perancangan serta implementasi sistem yang menjelaskan langkah-langkah yang dilakukan dalam penyelesaian aplikasi yang dirancang.

**BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang prosedur sistem kegiatan yang berjalan, sistem yang akan dirancang sesuai dengan prosedur yang sedang berjalan dengan diagram aliran data, permasalahan yang dihadapi dan alternatif pemecahan masalah. desain output,desain input dan desain database.

**BAB V PENGUJIAN SISTEM**

Pada Bab ini berisikan tentang instaliasi system pengolahan data penunjang keputusan dan hasil pengujian yang telah dilakukan.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Merupakan bab penutup yang berisikan kesimpulan dan saran untuk perkembangan dari penelitian ini.

**DAFTAR PUSTAKA**

Berisikan referensi-referensi atau teori yang menunjang dalam penulisan penelitian ini.

**LAMPIRAN – LAMPIRAN**

Berisikan lampiran-lampiran yang diperlukan dalam menunjang penulisan penelitian.